

RETURSEDEL

Ibland blir det inte som man har tänkt sig, därför har du alltid 14 dagars ånger-/returrätt när du handlar i vår webshop. Det räknas från det datum du mottog din order.

Som kund hos Audika betalar du endast det porto som krävs för retur av varan. Vi följer distansavtalslagen och konsumentverkets riktlinjer om ångerrätt.

OBS!

- Du som kund ansvarar för att varan förpackas på samma sätt som vid leverans.
- Tänk på att du endast kan ångra köp av **obruten originalförpackning och produkt i oförändrat skick**.
- Tejpa eller skriv inte på originalförpackningen.
- Du ansvarar för risken vid returfrakt; den här risken innefattar bland annat om produkten skadas eller kommer bort under frakt.

Fyll i ditt ordernummer här:

Ditt ordernummer hittar du i din orderbekräftelse som är skickad via mail eller på följesedeln som du fick med varan

Returorsak:

- Retur** - önskar ej den här varan.
- Byte** - önskar byta till en annan storlek/modell.
Du kan bara göra ett byte om varan du önskar byta till har samma pris.
- Garantifel** - elektroniska varor har alltid en garantitid på 3 år.
Gäller ej reklamation av varor som orsakas av handhavandefel, förslitning eller oförsiktighet (fuktskador, fallskador, felhantering m.m). Om varan anses vara defekt på grund av handhavandefel faktureras en avgift för retur till kund.

Artikelnummer på varan du returnerar eller önskar byta:

Önskar byta till:

Följande garantifel har noterats:

(OBS. garanti gäller ej för handhavandefel och repareras ej av oss).

Skicka varan tillsammans med retursedeln till:

Audika
Webshopsretur
Löfströms Allé 5
172 66 Sundbyberg



*Återbetalning hanteras av Klarna, som kontaktar dig via mail för återbetalning.

För frågor om återbetalning, kontakta Klarna på 08-120 120 10 eller gå in på www.klarna.com/se/kundservice/